|  |  |
| --- | --- |
|  | ПРИЛОЖЕНИЕ № 5  УТВЕРЖДЕНА  постановлением администрации муниципального образования Лабинский район от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Подпрограмма «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального бюджетного учреждения муниципального образования Лабинский район «Межмуниципальный многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» муниципальной программы муниципального образования Лабинский район «Экономическое развитие Лабинского района»

ПАСПОРТ подпрограммы

«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального бюджетного учреждения муниципального образования Лабинский район «Межмуниципальный многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг»

|  |  |
| --- | --- |
| Координатор подпрограммы | МБУ МО Лабинский район «Межмуниципальный многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» |
| Участники подпрограммы | МБУ МО Лабинский район «Межмуниципальный многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» |
| Цели подпрограммы | Создание условий для снижения административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг |
| Задачи подпрограммы | Упрощение процедур и повышение доступности получения государственных и муниципальных услуг заявителями |
| Перечень целевых показателей подпрограммы | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МБУ МО Лабинский район «Межмуниципальный многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг»;  доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания;  время ожидания в очереди при обращении в МФЦ за получением услуги |
| Этапы и сроки реализации подпрограммы | Срок реализации подпрограммы: 2016- 2018 годы, этапы реализации не предусмотрены |
| Объемы бюджетных ассигнований подпрограммы | Подпрограмма финансируется за счет средств местного бюджета  Общий объем финансирования - 40121,4 тыс. рублей, в том числе:  2016 год - 16028,6 тыс. рублей;  2017 год - 12046,4 тыс. рублей;  2018 год - 12046,4 тыс. рублей. |

1. Характеристика текущего состояния и прогноз развития в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования Лабинский район

В рамках повышения эффективности муниципального управления одной из ключевых задач является повышение качества жизни населения. Одним и ведущих показателей, характеризующим качество жизни, является качество и доступность государственных и муниципальных услуг, предоставляемых как гражданам, так и организациям.

Наиболее эффективным инструментом решения такой сложной задачи, как повышение качества государственных и муниципальных услуг, является предоставление услуг на базе многофункционального центра по принципу «одного окна».

В МБУ МО Лабинский район «Межмуниципальный МФЦ» за предоставлением государственных и муниципальных услуг в 2011 году обратились более 15700 заявителей, в 2012 году – более 30700 заявителей, в 2013 году – более 46700 заявителей, в 2014 году – более 55100 заявителей. Таким образом, прослеживается рост в потребности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

В целях совершенствования системы государственного управления Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» Правительству Российской Федерации поручено обеспечить достижение следующих показателей:

- уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году - не менее 90 процентов;

- доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году - не менее 90 процентов;

- доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году - не менее 70 процентов;

- сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году - до 15 минут.

Достижение данных показателей осуществляется путем развития сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

Протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 утверждена методика расчета показателя: доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе  в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг. В соответствии с методикой количество "окон" в многофункциональном центре рассчитывается исходя из норматива: одно окно на 5000 жителей соответствующего населенного пункта.

В целях исполнения Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ  
«Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» была разработана и утверждена главой муниципального образования Лабинский район Схема размещения многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и территориально обособленных структурных подразделений (офисов) (далее -ТОСП). В соответствии с которой по состоянию на 1 сентября 2015 г. в МБУ МО Лабинский район «Межмуниципальный МФЦ» (далее - МФЦ) осуществляют прием заявителей по принципу «одного окна» - 16 «окон». В сельских поселениях открыто 9 ТОСП, в которых осуществляют прием заявителей по принципу «одного окна» - 11 «окон». Это позволяет обеспечить доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" не менее 90 процентам населения Лабинского района и сократить время ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственных (муниципальных) услуг до 15 минут.

2. Цели, задачи и целевые показатели достижения целей и решения задач, сроки и этапы реализации подпрограммы

Цели, задачи и целевые показатели к подпрограмме приведены в приложении № 1 к муниципальной подпрограмме «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального бюджетного учреждения муниципального образования Лабинский район «Межмуниципальный многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг».

Общий срок реализации подпрограммы рассчитан на период с 2016 по 2018 годы, этапы реализации не предусмотрены.

3. Перечень мероприятий подпрограммы

Перечень основных мероприятий подпрограммы приведен в приложении № 2 к муниципальной подпрограмме «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального бюджетного учреждения муниципального образования Лабинский район «Межмуниципальный многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг».

1. Обоснование ресурсного обеспечения муниципальной подпрограммы

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование подпрограммы | Источ  ник финансирования | Объем финансирования, всего  (тыс. руб.) | В том числе по годам реализации | | |
| 2016  год | 2017  год | 2018  год |
| 1 | Подпрограмма «Снижение адми-нистративных барьеров, повыше-ние качества и доступности пре-доставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального бюджетного учреждения муниципального образования Лабинский район «Межмуниципальный многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» | Местный бюджет | 40121,4 | 16028,6 | 12046,4 | 12046,4 |

Финансирование подпрограммы осуществляется за счет средств местного бюджета. Ресурсное обеспечение подпрограммы рассчитано исходя из фактической потребности учреждения и анализа осуществленных затрат предыдущих периодов, носит прогнозный характер и подлежит ежегодной корректировке в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных решением Совета муниципального образования Лабинский район о бюджете муниципального образования Лабинский район на соответствующий финансовый год и на плановый период.

# 5. Механизм реализации муниципальной подпрограммы

и контроль за ее выполнением

Текущее управление подпрограммой осуществляет ее координатор, который:

- обеспечивает разработку и реализацию подпрограммы;

- организует работу по достижению целевых показателей подпрограммы;

- представляет координатору муниципальной программы отчетность о реализации подпрограммы, а также информацию, необходимую для проведения оценки эффективности реализации муниципальной программы, мониторинга ее реализации и подготовки доклада о ходе реализации муниципальной программы;

- осуществляет иные полномочия, установленные муниципальной программой (подпрограммой).

Координатор подпрограммы в пределах своей компетенции ежегодно в сроки, установленные координатором муниципальной программы, представляют в его адрес в рамках компетенции информацию, необходимую для формирования доклада о ходе реализации муниципальной программы.

Заместитель главы администрации,

начальник управления экономического

развития Г.А. Цымбал

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | Приложение № 1  к муниципальной подпрограмме «Снижение административных  барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального бюджетного учреждения муниципального образования Лабинский район «Межмуниципальный многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» | | | |
| Цели, задачи и целевые показатели подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального бюджетного учреждения муниципального образования Лабинский район «Межмуниципальный многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» | | | | | | | | |
| №  п/п | Наименование целевого  показателя | Единица  измерения | Статус | | Значение показателей | | |
| 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | 6 | 7 |
| №  п/п | Наименование целевого  показателя | Единица  измерения | Статус | | Значение показателей | | |
| 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Подпрограмма «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального бюджетного учреждения муниципального образования Лабинский район «Межмуниципальный многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» | | | | | | |
| 1.1.1 | Целевые показатели:  уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МБУ МО Лабинский район «Межмуниципальный МФЦ» | процент | 1 | | 75 | 85 | 90 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | 6 | 7 |
| 1.1.2 | доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания | процент | 2 | | 90 | 90 | 90 |
| 1.1.3 | время ожидания в очереди при обращении в МФЦ за получением услуги | мин | 3 | | 15 | 15 | 15 |

Заместитель главы администрации,

начальник управления экономического

развития Г.А. Цымбал

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 2  к муниципальной подпрограмме «Снижение административных  барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального бюджетного учреждения муниципального образования Лабинский район «Межмуниципальный многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Перечень мероприятий  подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе Муниципального бюджетного учреждения муниципального образования Лабинский район «Межмуниципальный многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» | | | | | | | | | |
| № п/п | Наименование  мероприятия | Статус | Источник финанси-рования | Объем финан-сирова-ния, всего (тыс.  рублей) | В том числе по годам | | | Непосредственный результат реализации мероприятия | Муниципальный заказчик, главный распорядитель (распорядитель) бюджетных средств, исполнитель |
| 2016  год | 2017  год | 2018  год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | Цель | Создание условий для снижения административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг | | | | | | | |
| 1.1 | Задача | Упрощение процедур и повышение доступности при получении государственных и муниципальных услуг заявителями | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1.1.1 | Мероприятие № 1  Расходы на обеспечение деятельности (оказание услуг) муниципальных учреждений (организаций) | 2 | всего | 39696,0 | 15603,2 | 12046,4 | 12046,4 | Увеличение количества оказанных услуг, сниже-ние времени ожидания в очереди при обращении в МФЦ за получением услуги, повышение уров-ня удовлетворенности граждан качеством пре-доставления государст-венных и муниципальных услуг на базе МФЦ | Муниципальный заказчик - администрация МО Лабинский район  Исполнитель -  МБУ МО Лабинский район «Межмуници-пальный МФЦ» район |
| Х | краевой бюджет | - | - | - | - |
| 2 | местные бюджеты |  |  |  |  |
| Х | внебюджет-ные источники | - | - | - | - |
| 1.1.2 | Мероприятие № 2  Приобретение муниципальным бюджетным (автономным) учреждением движимого имущества | 2 | всего | 425,4 | 425,4 | 0 | 0 | Увеличение доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания | Муниципальный заказчик - администрация МО Лабинский район  Исполнитель -  МБУ МО Лабинский район «Межмуници-пальный МФЦ» район |
| Х | краевой бюджет | - | - | - | - |
| 2 | местные бюджеты | 425,4 | 425,4 | 0 | 0 |
| Х | внебюджет-ные источники | - | - | - | - |
|  | Итого | 2 | всего | 40121,4 | 16028,6 | 12046,4 | 12046,4 | Увеличение количества оказанных услуг, сниже-ние времени ожидания в очереди при обращении в МФЦ за получением услуги, повышение уровня удовлетворен-ности граждан качеством предоставления государ-ственных и муниципаль-ных услуг на базе МФЦ, | Муниципальный заказчик – адми-нистрация МО Лабинский район.  Исполнитель -  МБУ МО Лабинский район «Межму-ниципальный МФЦ» район |
| Х | краевой бюджет | - | - | - | - |
| 2 | местные бюджеты | 40121,4 | 16028,6 | 12046,4 | 12046,4 |
| Х | внебюджет-ные источники | - | - | - | - |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  | увеличение доли граждан, имеющих доступ к получению государствен-ных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания |  |
|  | | | | | | | | | |

Заместитель главы администрации,

начальник управления экономического

развития Г.А. Цымбал